



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

**СУЭК-КРАСНОЯРСК**

Филиал "Разрез Бородинский имени М.И. Щадова"

10.03.2020

ПРИКАЗ

№ 143-од/Щад

г. Бородино

Об утверждении и введении в действие Положения  
УП-П-22-2-БОР «О порядке оказания платных  
образовательных услуг» (версия 2)

В целях соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», а также в связи актуализацией ЛНА,-

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить и ввести в действие с 10.03.2020 Положение УП-П-22-2-БОР «О порядке оказания платных образовательных услуг», (версия 2) (далее – Положение, приложение № 1).
2. Методисту (Анцова С.Б.) ознакомить с настоящим Положением работников УП по росписи в 3-х дневный срок после издания приказа.
3. Преподавателю УП (Мазуров И.Н.) обеспечить размещение Положения на официальном сайте АО «СУЭК-Красноярск» (<http://suek-krasnoyarsk.ru/>) в течение 10 (десяти) рабочих дней после издания приказа.
4. Приказ от 19.11.2019 № 567-од/Щад «Об утверждении и введении в действие Положения УП-П-22-1-БОР «О порядке оказания платных образовательных услуг» считать утратившим силу.
5. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя управляющего (по персоналу и административным вопросам) (Бирилкин В.В.).

Управляющий

Н.И. Лалетин

Ромазанов А.Э., 55-981

РАССЫЛКА:

Оригинал – ОИ и ДО.  
Начальник ОТиЗ,  
Начальник ОП и СВ,  
Начальник УП,  
Председатель ППО,  
Заместители управляющего,  
Главный бухгалтер,  
Руководитель ООУ в г. Бородино

УП-П-22-2-БОР

---

**Акционерное общество «СУЭК-Красноярск»  
Филиал «Разрез Бородинский имени М.И. Щадова»**

---

**Процесс  
«Управление персоналом»**

---

**Положение  
о порядке оказания платных образовательных услуг**

---

**Версия 2**

**г. Бородино**

**Сведения о документе**

- 1 РАЗРАБОТАНО – учебным пунктом
- 2 ВЛАДЕЛЕЦ ПРОЦЕССА – заместитель управляющего (по персоналу и административным вопросам).
- 3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом от 10.03.2020 № 143-од/Щад.
- 4 ВЕРСИЯ 2, ВВЕДЕН ВЗАМЕН Положения УП-П-22-1-БОР, утвержденного приказом от 19.11.2019 № 567-од/Щад.

**Положение о порядке оказания платных образовательных услуг****СОДЕРЖАНИЕ**

1. Назначение и область применения.....	3
2. Термины, определения, обозначения и сокращения .....	3
3. Описание процесса .....	4
3.1. Общие положения.....	4
3.2. Информация о платных образовательных услугах.....	4
3.3. Порядок заключения договоров для оказания платных образовательных услуг.....	5
3.4. Порядок определения стоимости образовательных услуг .....	5
3.5. Ответственность исполнителя и заказчика .....	6
3.6. Заключительные положения .....	7
4. Нормативные документы и ссылки .....	7
Приложение № 1 (обязательное) лист идентификационных изменений .....	8

## Положение о порядке оказания платных образовательных услуг

### 1. Назначение и область применения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании», законом Российской Федерации от 07.07.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 "Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг" и определяют порядок оказания платных образовательных услуг учебным пунктом (далее - УП) филиала АО «СУЭК-Красноярск» «Разрез Бородинский имени М.И. Щадова» (далее - Филиал).

1.2. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему УП образовательных услуг.

1.3. УП обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

1.4. Ответственность за выполнение требований настоящего Положения возлагается на начальника учебного пункта.

1.5. Контроль выполнения требований настоящего Положения возлагается на Заместителя управляющего (по персоналу и административным вопросам).

1.6. Положение распространяет своё действие на приказы и распоряжения, разработка и согласование которых были начаты после вступления в силу настоящего Положения.

1.7. Период актуализации настоящего Положения составляет 2 года.

1.8. Инициаторами внесения изменений в Положение являются: УП Филиала, а также иные структурные подразделения Филиала по согласованию с УП.

1.9. Изменения в Положение вносятся в случае: изменений законодательства РФ, изменения организационной структуры и полномочий руководителей, процессов работы с приказами и распоряжениями и т.п.

### 2. Термины, определения, обозначения и сокращения

**Заказчик** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

**Исполнитель** - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

**Недостаток платных образовательных услуг**- несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

**Обучающийся** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

**Платные образовательные услуги** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

**Существенный недостаток платных образовательных услуг** - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

**Положение о порядке оказания платных образовательных услуг****3. Описание процесса****3.1. Общие положения**

3.1.1. К образовательным услугам, реализуемым УП, относятся:

- реализация образовательных программ профессионального обучения;
- реализация образовательных программ дополнительного профессионального образования.

3.1.2. Содержание, сроки и форма реализации образовательных программ определяются образовательной программой и Договором об образовании.

3.1.3. Реализация образовательной программы включает в себя:

- проведение учебных занятий в объеме, предусмотренном учебным планом, и в соответствии с расписанием;
- проведение всех видов практик, предусмотренных учебным планом;
- организацию и контроль самостоятельной работы обучающихся;
- итоговую аттестацию обучающихся.

**3.2. Информация о платных образовательных услугах**

3.2.1 УП обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2.2. УП обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.2.3. Информация, предусмотренная пунктами 3.2.1. - 3.2.2. настоящего Положения, предоставляется УП в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

3.2.4. Информация, доводимая до заказчика (в т. ч. путем размещения в удобном для обозрения месте), должна содержать следующие сведения:

- полное наименование и место нахождения УП;
- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера, а также наименования органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ;
- формы и сроки их освоения;
- перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг;

3.2.5. По требованию заказчика УП обязан предоставить для ознакомления:

- Положение об УП и настоящее Положение;
- образец договора;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

3.2.6. Способы доведения информации до заказчика могут быть:

- объявления;
- буклеты;
- проспекты;
- информация на официальном сайте <http://suek-krasnoyarsk.ru/>.

**3.3. Порядок заключения договоров для оказания платных образовательных услуг**

3.3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала их оказания.

3.3.2. Договор заключается в простой письменной форме в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Заказчика и содержит следующие сведения:

**Положение о порядке оказания платных образовательных услуг**

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.3.3. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

**3.4. Порядок определения стоимости образовательных услуг**

3.4.1. Стоимость образовательных услуг определяется Филиалом.

3.4.2. Филиал определяет стоимость образовательных услуг путем расчета затрат на их реализацию или путем анализа рынка образовательных услуг, определяя среднюю рыночную стоимость аналогичных образовательных услуг и учитывая особенности реализации образовательных услуг в УП.

3.4.3. Стоимость образовательных услуг утверждается Руководителем Филиала.

3.4.4. Информация о стоимости образовательных услуг является публичной.

3.4.5. Стоимость образовательных услуг является договорной. Договор об оказании образовательных услуг заключается при условии согласования всеми сторонами договора стоимости образовательных услуг, определенной Филиалом.

3.4.6. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

3.4.7. Филиал вправе снизить стоимость образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости образовательных услуг за счет собственных средств Филиала.

### Положение о порядке оказания платных образовательных услуг

3.4.8. В случае изменения существенных условий Договора в части содержания, срока и формы реализации образовательных программ размер стоимости образовательных услуг подлежит обязательному пересмотру.

3.4.9. Любое изменение стоимости образовательных услуг оформляется дополнительным к договору соглашением сторон.

#### 3.5. Ответственность исполнителя и заказчика

3.5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.5.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

3.5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.5.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

## Положение о порядке оказания платных образовательных услуг

### 3.6. Заключительные положения

3.6.1. Все вопросы, связанные с порядком оказания платных образовательных услуг и неурегулированные настоящим Положением, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также регулируются приказами Руководителя Филиала.

3.6.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, утверждаемые руководителем Филиала.

## 4. Нормативные документы и ссылки

В настоящем Положении использованы ссылки на следующие внешние и внутренние нормативные документы Филиала:

4.1. Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,

4.2. Федеральный закон Российской Федерации от 07.07.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей",

4.3. Постановление Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 "Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг",

4.4. Локальные нормативные акты Филиала.



## Положение о порядке оказания платных образовательных услуг

## Лист идентификационных изменений

Изменения в действующей (введенной) версии документа по отношению к предыдущей (отмененной) версии

Раздел документа	Идентификация изменения	
	Предыдущая (отмененная) версия	Действующая (введенная) версия
Пункт 1.1.	Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее – Положение) Учебно-курсовым комбинатом (далее - УКК) филиала АО «СУЭК-Красноярск» «Разрез Бородинский имени М.И. Шадова» (далее - Филиал), разработано в соответствии	Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее – Положение) учебным пунктом (далее - УП) филиала АО «СУЭК-Красноярск» «Разрез Бородинский имени М.И. Шадова» (далее - Филиал), разработано в соответствии
Пункт 1.2.	Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему УКК образовательных услуг.	Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему УП образовательных услуг.
Пункт 1.3.	УКК обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.	УП обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.
Пункт 1.8.	Инициаторами внесения изменений в Положение являются: УКК Филиала, а также иные структурные подразделения Филиала по согласованию с УКК.	Инициаторами внесения изменений в Положение являются: УП Филиала, а также иные структурные подразделения Филиала по согласованию с УП.
Пункт 3.1.1	К образовательным услугам, реализуемым УКК, относятся: - реализация образовательных программ профессионального обучения; - реализация образовательных программ дополнительного профессионального образования.	К образовательным услугам, реализуемым УП, относятся: - реализация образовательных программ профессионального обучения; - реализация образовательных программ дополнительного профессионального образования.
Пункт 3.2.2.	УКК обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».	УП обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».
Пункт 3.2.3.	Информация, предусмотренная пунктами 3.2.1- 3.2.2. настоящего Положения, предоставляется УКК в месте фактического осуществления образовательной деятельности.	Информация, предусмотренная пунктами 3.2.1- 3.2.2. настоящего Положения, предоставляется УП в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

## Положение о порядке оказания платных образовательных услуг

Пункт 3.2.4	<p>Информация, доводимая до заказчика (в т. ч. путем размещения в удобном для обозрения месте), должна содержать следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- полное наименование и место нахождения УКК;</li> <li>- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера, а также наименования органа, их выдавшего;</li> <li>- уровень и направленность реализуемых образовательных программ;</li> <li>- формы и сроки их освоения;</li> <li>- перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;</li> <li>- стоимость образовательных услуг;</li> </ul>	<p>Информация, доводимая до заказчика (в т. ч. путем размещения в удобном для обозрения месте), должна содержать следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- полное наименование и место нахождения УП;</li> <li>- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера, а также наименования органа, их выдавшего;</li> <li>- уровень и направленность реализуемых образовательных программ;</li> <li>- формы и сроки их освоения;</li> <li>- перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;</li> <li>- стоимость образовательных услуг;</li> </ul>
Пункт 3.2.5.	<p>По требованию заказчика УКК обязан предоставить для ознакомления:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Положение об УКК и настоящее Положение;</li> <li>- образец договора;</li> <li>- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.</li> </ul>	<p>По требованию заказчика УП обязан предоставить для ознакомления:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Положение об УП и настоящее Положение;</li> <li>- образец договора;</li> <li>- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.</li> </ul>
Пункт 3.4.2.	<p>Филиал определяет стоимость образовательных услуг путем расчета затрат на их реализацию или путем анализа рынка образовательных услуг, определяя среднюю рыночную стоимость аналогичных образовательных услуг и учитывая особенности реализации образовательных услуг в УКК.</p>	<p>Филиал определяет стоимость образовательных услуг путем расчета затрат на их реализацию или путем анализа рынка образовательных услуг, определяя среднюю рыночную стоимость аналогичных образовательных услуг и учитывая особенности реализации образовательных услуг в УП.</p>